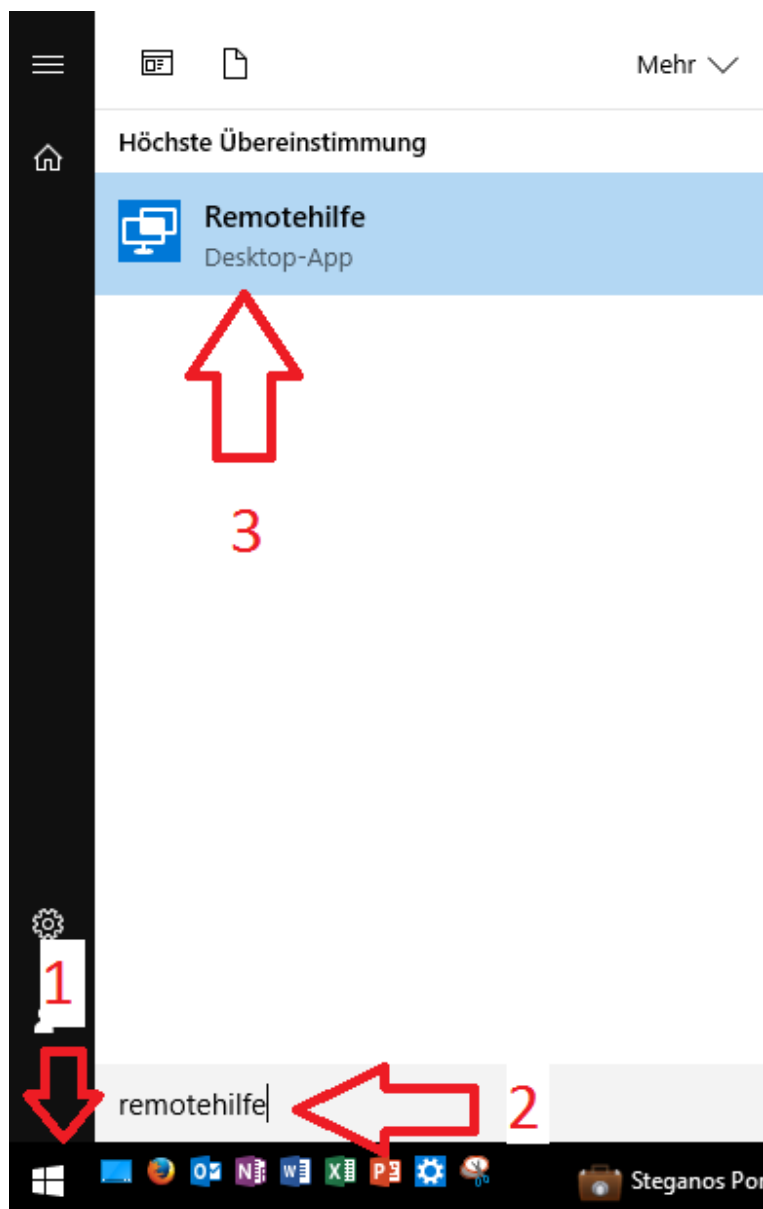


So öffnen Sie die Fernwartung von Windows 10

Klicken Sie auf Start **1** (Ganz unten links die Flagge) oder drücken Sie auf Ihrer Tastatur die Windows-Taste. Klicken! – Dann geben Sie einfach „**remotehilfe**“ ein **2** ... (Es gibt kein Suchfeld, einfach eingeben)



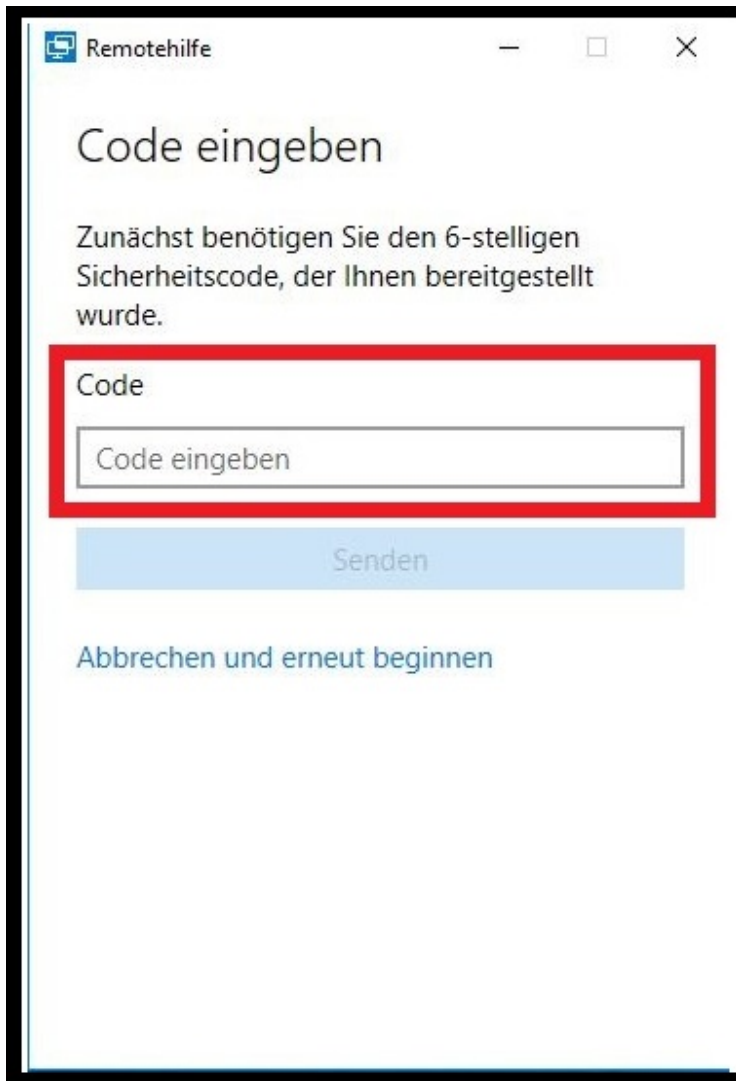
... und machen dort einen Rechtsklick auf die Remotehilfe **3**

... Klicken Sie hier auf „**Als Administrator ausführen**“.

Nachdem Sie die Remotehilfe gestartet haben, klicken Sie bitte auf „**Unterstützung anfordern**“.



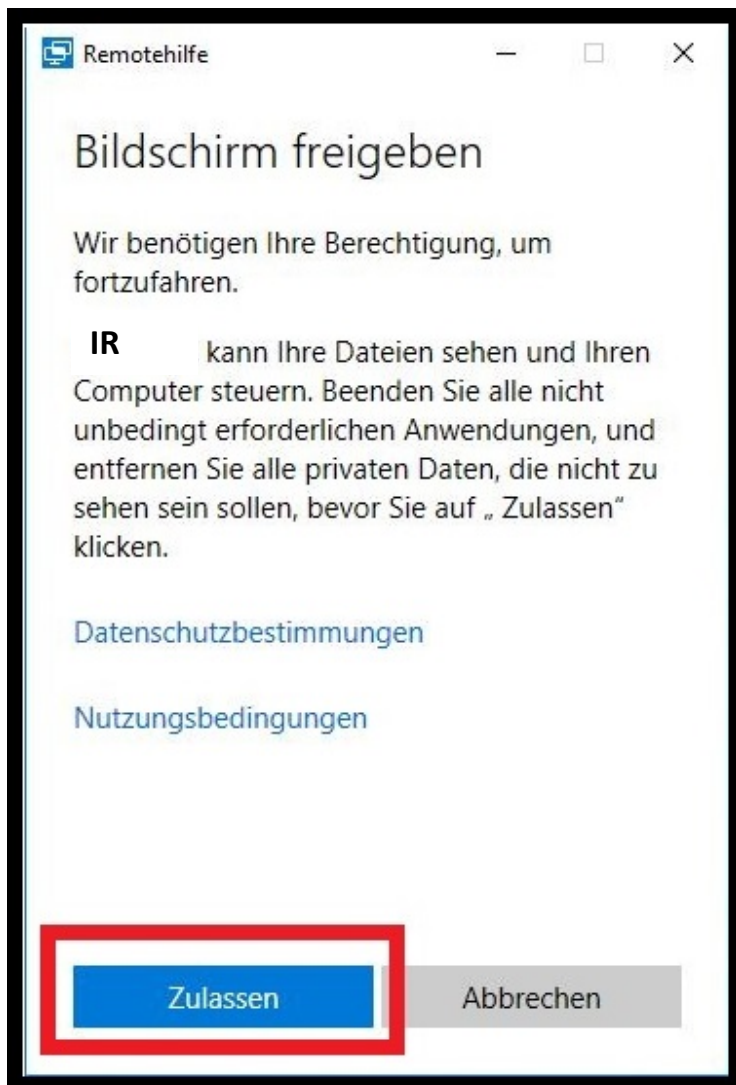
Sie werden dort aufgefordert, einen „**Code**“ einzugeben. Diesen Code erhalten Sie von mir.



Danach wird die Verbindung hergestellt. Dies kann einige Sekunden dauern.



Anschließend erhalten Sie eine Aufforderung, den Zugriff auf Ihren Computer zu akzeptieren. Klicken Sie dort auf „**Zulassen**“.



Nun habe ich vollen Zugriff auf Ihren Computer und kann Ihnen wie vorher abgesprochen, helfen.